

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TỔNG CÔNG TY CẤP NƯỚC SÀI GÒN TNHH MTV



BÁO CÁO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NƯỚC SẠCH NĂM 2024

Tiêu điểm

Chất lượng nước sạch	Nước uống tại vòi	Số liệu về quản lý chất lượng nước sạch	Định hướng năm 2025	Thông tin liên hệ
----------------------	-------------------	---	---------------------	-------------------



Lời nói đầu

“TRÁCH NHIỆM VÀ SỰ TẬN TÂM VỚI XÃ HỘI”  ”
— SAWACO

Lời đầu tiên, Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV (SAWACO) xin chân thành cảm ơn quý khách hàng đã ủng hộ và tin tưởng sử dụng nguồn nước sạch do Tổng Công ty cung cấp trong suốt thời gian qua.

Nhằm đảm bảo an toàn cấp nước cho người sử dụng, SAWACO luôn không ngừng nỗ lực để đảm bảo chất lượng nước sạch cung cấp theo quy định của Nhà nước và ngày càng nâng cao chất lượng nước sạch để hướng đến nước uống trực tiếp tại vòi cho người dân Thành phố Hồ Chí Minh.

Qua đó, SAWACO muốn thông qua bản báo cáo này nhằm thông tin đến quý khách hàng về những kết quả đạt được trong việc quản lý chất lượng nước và cung cấp sản phẩm nước sạch đảm bảo an toàn-chất lượng cho người sử dụng định kỳ hàng năm.

Chất lượng nước sạch



Tiêu chuẩn áp dụng

SAWACO đang áp dụng quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt (QCVN 01-1:2018/BYT) được Bộ Y tế ban hành năm 2018.

Bên cạnh đó, nhằm kiểm soát chặt chẽ hơn chất lượng nước sạch của các đơn vị sản xuất nước trước khi vào hệ thống cấp nước cho người dân, SAWACO cũng đã ban hành Tiêu chuẩn nội bộ về “Chất lượng đối với sản phẩm nước sạch của các Nhà máy và Trạm xử lý hòa vào mạng cung cấp của Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV” vào năm 2021.

Tháng 4/2017, Phòng thí nghiệm chất lượng nước của SAWACO đã được Văn phòng Công nhận chất lượng (BoA) công nhận là phòng thử nghiệm đạt chuẩn ISO/IEC 17025 với số VILAS 1007. Tháng 04/2024, Phòng thí nghiệm đã được BoA đánh giá giám sát định kỳ để tiếp tục duy trì hoạt động thử nghiệm theo hệ thống ISO 17025 theo quy định.



Hiện tại Phòng thử nghiệm thực hiện được 56 thông số thử nghiệm chất lượng nước. Trong đó thực hiện được 53/99 chỉ tiêu theo QCVN 01-1:2018/BYT đối với nước sạch. Các chỉ tiêu chưa thử nghiệm được SAWACO sẽ gửi cho đơn vị có năng lực thử nghiệm theo quy định của Nhà nước.

Năng lực Phòng thí nghiệm



Lấy mẫu và thử nghiệm

Việc giám sát chất lượng nước sạch được SAWACO thực hiện lấy mẫu tại các vị trí theo quy định (đầu ra của đơn vị cấp nước, giữa và cuối của mạng lưới cấp nước) của thông tư 41/2018/TT-BYT ngày 14/12/2018.

Đối với tần suất và chỉ tiêu thử nghiệm SAWACO tuân thủ theo QCVN 01-1:2018/BYT (hàng tháng thực hiện tần suất A 07 chỉ tiêu (đối với nguồn nước mặt) hoặc 08 chỉ tiêu (đối với nguồn nước ngầm); 6 tháng/lần thực hiện tần suất B 99 chỉ tiêu). Riêng đối với các Nhà máy nước lớn, SAWACO thực hiện giám sát nghiêm ngặt hơn với 18 chỉ tiêu (bao gồm 07/08 chỉ tiêu tần suất A) hàng tuần và 6 tháng thực hiện 99 chỉ tiêu.

Nước uống tại vòi



Tiêu chuẩn áp dụng

SAWACO đang áp dụng quy chuẩn kỹ thuật quốc gia đối với nước khoáng thiên nhiên và nước uống đóng chai (QCVN 06-1:2010/BYT) được Bộ Y tế ban hành năm 2010.

Bên cạnh đó, SAWACO cũng đề xuất đăng ký thực hiện đề tài “Nghiên cứu cơ sở khoa học và thực tiễn phục vụ xây dựng quy chuẩn nước uống trực tiếp tại vòi trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh” theo Chương trình hỗ trợ nghiên cứu ứng dụng, phát triển công nghệ và đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp (RD&I) do Sở Khoa học và Công nghệ TP.Hồ Chí Minh quản lý nhằm có cơ sở để hình thành quy chuẩn hoặc tiêu chuẩn cho nước uống trực tiếp tại vòi. Hiện đề tài đã được Sở Khoa học và công nghệ thông qua để thực hiện.

Thời gian qua SAWACO đã lắp đặt và đưa vào sử dụng 9 trụ uống nước tại vòi: 02 trụ trước Nhà Thiếu nhi thành phố; Nhà Thiếu nhi quận 3; trước Bảo tàng chứng tích chiến tranh; trước Trung tâm Y tế quận 3; trước Bảo tàng Phụ nữ; trước Bệnh viện Mắt TP.HCM và 2 trụ trước Vòng xoay Công trường Quốc tế.

Các trụ nước uống đều được quản lý bằng phần mềm. Thông tin, kết quả giám sát chất lượng nước của trụ được cập nhật, công bố thông qua mã QR code dán trên trụ.



Trụ nước uống tại vòi



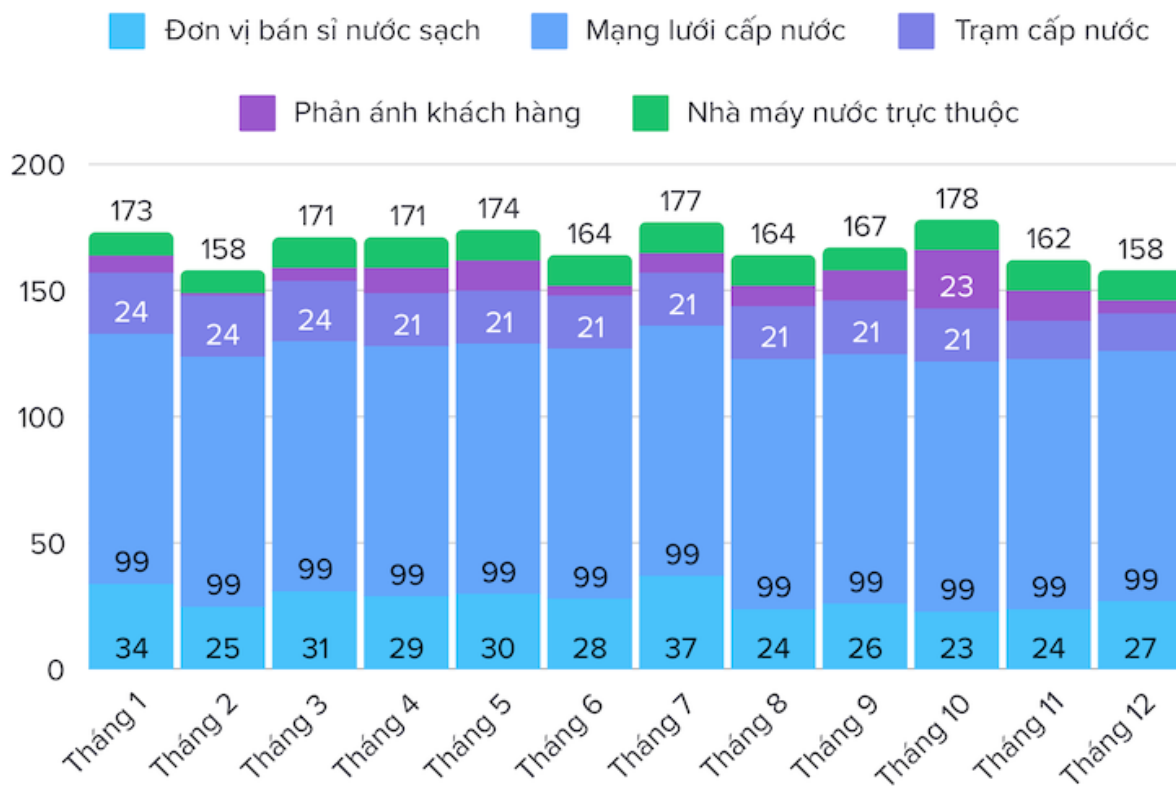
Thử nghiệm chất lượng nước

Định kỳ hàng tháng, SAWACO sẽ tiến hành giám sát các chỉ tiêu vi sinh theo quy chuẩn. Hàng năm, SAWACO sẽ giám sát đầy đủ các chỉ tiêu theo quy chuẩn.

Các trụ cũng được đảm bảo vệ sinh sạch sẽ bên ngoài thân trụ và khu vực xung quanh trụ tối thiểu 2 lần/ngày hoặc nhiều hơn tùy theo điều kiện thực tế.

Số liệu về quản lý chất lượng nước sạch

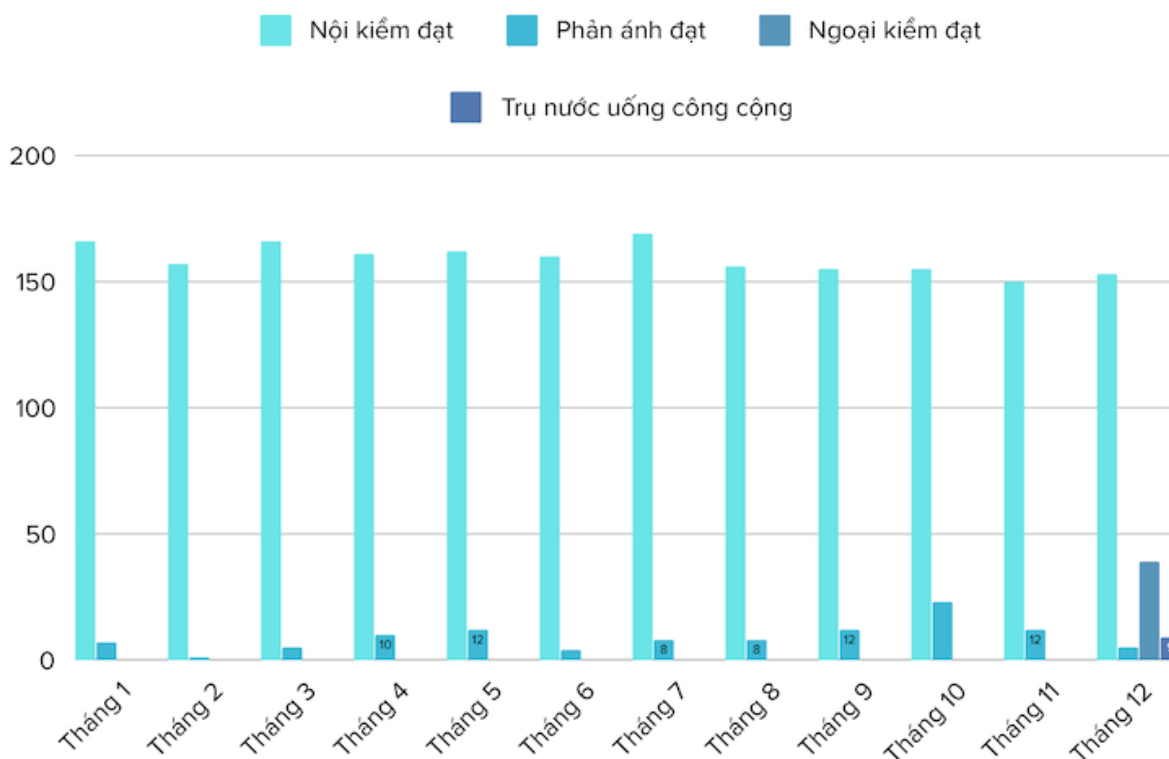
Số lượng mẫu thử nghiệm chất lượng nước sạch



Trong năm 2024, SAWACO thực hiện giám sát tổng cộng 1770 mẫu. Trong đó SAWACO thực hiện lấy mẫu giám sát cụ thể:

- Định kỳ hàng tuần tại các Nhà máy nước trực thuộc như: Nhà máy nước Thủ Đức, Nhà máy nước Tân Hiệp, Nhà máy nước Bình Hưng.
- Định kỳ hàng tháng, trên mạng lưới cấp nước, SAWACO thực hiện lấy mẫu hàng tháng trên 21 quận/huyện/thành phố trực thuộc (trừ Huyện Củ Chi).
- Định kỳ hàng tháng sẽ lấy mẫu tại vị trí đầu, giữa và cuối của các Trạm cấp nước (khai thác nước ngầm) thuộc Xí nghiệp cấp nước sinh hoạt nông thôn.
- Đối với các đơn vị mua bán sỉ nước sạch (Công ty CP BOO nước Thủ Đức, Công ty TNHH MTV Nước ngầm Sài Gòn, Công ty CPĐT&KDNS Sài Gòn, Công ty CPCN Tân Hiệp, Công ty CPCN Kênh Đông) cho SAWACO sẽ định kỳ hàng tuần tiến hành lấy mẫu giám sát chất lượng nước theo quy định của Nhà nước và quy định của hợp đồng mua bán sỉ nước sạch với SAWACO.
- Khi khách hàng có phản ánh về chất lượng nước, các Công ty CPCN sẽ tiếp nhận thông tin và tiến hành xử lý lấy mẫu nước gửi cho phòng thử nghiệm thực hiện xét nghiệm.

Số lượng mẫu nước đạt tiêu chuẩn chất lượng nước sạch



Trong năm 2024, các mẫu nước được thực hiện giám sát nội kiểm (1770 mẫu) đều đạt theo QCVN hiện hành của Nhà nước. Các kết quả giám sát chất lượng nước đều được SAWACO công bố trên trang thông tin điện tử theo quy định để người dân có thể theo dõi (*Xem phần tham khảo*).

Đối với các phản ánh của khách hàng (107 mẫu), để đảm bảo chất lượng nước cho người dân, SAWACO định kỳ thực hiện súc xả hệ thống cấp nước. Đồng thời cũng khuyến nghị người dân định kỳ (tối thiểu 6 tháng/lần) thực hiện súc xả các bồn chứa (nếu có), đặc biệt là các chung cư, nhà cao tầng nhằm đảm bảo chất lượng nước sử dụng.

Đối với các trụ nước uống công cộng (09 mẫu), SAWACO đã đưa vào sử dụng 9 trụ và kết quả xét nghiệm chất lượng nước do Viện Y tế công cộng thực hiện đều đảm bảo theo QCVN 06-1:2010/BYT (*Xem phần tham khảo*).

Ngoài ra, vào tháng 11/2024, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (HCDC) có thực hiện lấy mẫu giám sát ngoại kiểm (39 mẫu) để đảm bảo an toàn cho người dân sử dụng (*Xem phần tham khảo*).

Định hướng năm 2025



Giám sát chất lượng nước sạch

Trong năm 2025, Tổng Công ty đã lên kế hoạch giám sát chất lượng nước theo quy định hiện hành của Nhà nước.

Dự kiến tháng 7/2025, sau khi Thông tư số 52/2024/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2024 về Ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia và quy định kiểm tra, giám sát chất lượng nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt có hiệu lực, Tổng Công ty sẽ triển khai giám sát và đánh giá chất lượng nước theo quy định mới.

Đồng thời, khi áp dụng QCVN mới, Tổng Công ty sẽ tiến hành công bố hợp quy chất lượng nước theo quy định.

Dự kiến trong năm 2025, Tổng Công ty sẽ phối hợp với chính quyền địa phương để lắp đặt thêm khoảng 100 trụ nước uống công cộng trên địa bàn thành phố.



Nước uống trực tiếp tại vòi



Tham khảo

- Các kết quả giám sát chất lượng nước sạch có thể xem và tải về tại: [Tra cứu chất lượng nước](#)
- Các kết quả giám sát ngoại kiểm của HCDC: [Kết quả ngoại kiểm CLN năm 2024](#)
- Các kết quả giám sát chất lượng các trụ nước uống tại vòi có thể xem bằng cách quét mã QR code trực tiếp tại các trụ nước uống tại vòi hoặc có thể quét mã dưới đây: [Mã QR code trụ nước uống tại vòi](#)
- Hồ sơ Chứng nhận ISO 17025 của Phòng thí nghiệm thuộc Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn năm 2024: [Chứng nhận ISO 17025 năm 2024](#)

Liên hệ

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ:

Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV

Địa chỉ: Số 01 Công trường quốc tế, P. Võ Thị Sáu, Q.3, TP.HCM.

Điện thoại: (028) 3829 1777

Email: sawaco@sawaco.com.vn

Website: www.sawaco.com.vn

